

## QUALITÄTSPOLITIK

ETEX BUILDING PERFORMANCE UND ETEX INDUSTRY HABEN DEN ANSPRUCH UNTERNEHMEN MIT DEM HÖCHSTEN QUALITÄTBEWUSSTSEIN IM BAUSTOFFBEREICH ZU SEIN.

„Wir stellen hohe Anforderungen an unsere Produkte und Dienstleistungen und erfüllen diese durch eine konsequente und nachhaltige Qualitätspolitik. Vollständig zufriedene Kunden zu gewinnen, ist unser Ziel: durch qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen, hundertprozentige Termintreue und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden.“

**Tanguy Vanderborght**

Vorsitzender der Geschäftsführung

\*Die männliche Anrede umfasst selbstverständlich auch immer die weibliche Anrede.

April 2019

# QUALITÄTSPOLITIK

## UNSER ZIEL: BEGEISTERTE KUNDEN

### **Leitgedanke**

Wir wollen zufriedene Kunden. Deshalb setzen wir auf hochwertige Produkte, termingerechte Logistik und umfassenden Service aber auch auf ein leistungsstarkes und wirtschaftliches Qualitätsmanagementsystem (QM).

### **Qualität ist Führungsaufgabe**

Unsere Ziele sind die Einhaltung der Qualitätsnormen und die Verpflichtung der Mitarbeiter zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualitätsstandards. Daher ist die Festlegung und Bewertung von Qualitätszielen Bestandteil unserer Unternehmensleitsätze und die Förderung des Qualitätsbewusstseins auf allen Ebenen ständige Führungsaufgabe. Die Geschäftsleitung der Etex Building Performance GmbH verpflichtet sich, alle Mitarbeiter auf Grundlage des QM-Systems zu motivieren, deren Tätigkeiten zu überprüfen und die Ergebnisse regelmäßig zu bewerten.

### **Kunden im Mittelpunkt**

Unsere Kunden sind uns wichtig. Als Auftraggeber sowie Nutzer unserer Produkte und Leistungen haben sie Anspruch auf faire und umfassende Betreuung. Wir wollen ihre Wünsche und Bedürfnisse verstehen

und sie im Rahmen unserer technischen und persönlichen Möglichkeiten erfüllen, um so dauerhafte Geschäftsbeziehungen einzugehen. Auch unsere Lieferanten und Vertragspartner sollen vergleichbar hohe Qualitätsstandards wie wir einhalten. Deshalb beurteilen und bewerten wir ihre Leistungsfähigkeit in regelmäßigen Abständen.

### **Kontinuierliche Verbesserung**

Die Etex Building Performance GmbH will die innerbetrieblichen Organisationsstrukturen und -abläufe optimieren und störungsfreie Verbindung mit externen Partnern aufbauen. Nach Möglichkeit erfüllen wir Kundenwünsche zur vollsten Zufriedenheit, bieten innovative Produkte und vermeiden Fehler. Wir entwickeln und prüfen Lösungen zur Kundenzufriedenheit bei nicht ordnungsgemäßen Abläufen. Aus der Dokumentation und Untersuchung von Fehlern und Mängeln ziehen wir Schlussfolgerungen für unser Handeln. Unsere Bemühungen unterstützen wir systematisch durch OTIFIC, unserem Instrument zum Messen, Bewerten und Verbessern der kunden-relevanten Leistungen.

April 2019