

**Etex Norge NUF
Kveldroveien 7
1407 VINTERBRO**

15 års produktgaranti på Cedral fasadeprodukter i fibersement

Etex Norge NUF ("Etex") yter, i henhold til garantibestemmelsene, 15 års garanti på Cedral fasadeprodukter i fibersement (heretter kalt "Produktet").

I henhold til garantibestemmelsene garanterer Etex for at Produktene som er levert overholder kravene i normen EN 12467, med egenskaper som værbestandig fasademateriale i en periode på 15 år regnet fra leveringstidspunktet til Etex forhandlere ("Kjøper").

I tillegg gir Etex 10 års garanti på utviklingen av produktets estetiske utseende.

Etex sin garanti dekker kjøper og enhver etterfølgende eier av den eiendommen der Etex Produkter er montert ("Eier").

Skulle Etex sine Produkter innenfor den overnevnte garantiperioden vise seg å være beheftet med opprinnelige mangler som kan henføres til produksjonsbetingede feil eller liknende mangler, vil de feilbe- heftede produktene, etter Etex eget frie skjønn, enten bli omlevert, utbedret, eller så vil den av Etex fakturerte kjøpsprisen bli refundert.

Garantien er betinget av at Produktene er montert håndverksmessig korrekt, og at veiledningene som Etex Norge NUF har lagt ved er overholdt. Vilkår fremkommer nedenfor.

Etex garanti krever ikke garantibevis. Det vises i det hele til garantibetingelsene hvor garantibetingelsene framgår i detalj.

CEDRAL 15 års Produktgaranti

1. GARANTIBETINGELSER

- 1.1. Denne garantien ("Garanti") for Cedral fasadeplater (heretter kalt "Produktet") er utstedt av Etex Norge NUF [Orgnr. 995119048] (heretter kalt "Etex") og gjelder den som til enhver tid eier eiendommen hvor et produkt som er omfattet av denne garantien er montert (heretter kalt "Eier"). Denne Garantien gjelder utover de rettighetene som Eieren måtte ha etter norsk rett. Dersom Kjøper og Eier er sammenfallende gjelder samtlige bestemmelser også for Eier.
- 1.2. Der produkter kjøpes i Norge og monteres i et annet land, gjelder følgende:

- 1.2.1. Kjøper har alene ansvar for å administrere eventuelle garantikrav som er gjort på Produkter som selges i ett land og installeres i et annet.
- 1.2.2. Kjøper erkjenner at garantivilkårene som gjelder i landet hvor produktet ble kjøpt gjelder for avtaleforholdet mellom Etex og Kjøper og dennes eventuelle rettsetterfølgere inklusive Eier, og har forrang dersom disse avviker fra Etex vilkår i landet der Produktet har blitt brukt.
- 1.2.3. Produktet anses ikke å ha noen synlige feil og mangler når det forlater land der det ble kjøpt. Ansvar for å undersøke Produktet før det eksporteres ligger hos Kjøper. Kjøper har inge krav mot Etex basert på synlige feil og mangler som meldes til Etex etter at produktet har forlatt salglandet. Ved omlevering sendes dette til Kjøpers adresse, og alle kostnader forbundet med videresending og håndtering av Produktet etter levering på Kjøpers adresse er Kjøpers ansvar.

2. GARANTIPERIODEN

- 2.1. Denne Garantien dekker følgende egenskaper ved Produktet som benyttes som værbestandig fasademateriale:
 - 2.1.1. **Strukturell ytelse** – Strukturelle og funksjonelle egenskaper i 15 år når Produktet er benyttet som værbestandig fasademateriale i henhold til standard EN 12467.
 - 2.1.2. **Farge- / Overflateytelse** - Etex garanterer innen en periode på 10 år etter levering til Kjøper en homogen og jevn utvikling av Produktets estetiske uttrykk, med forbehold om en normal forvitring og utvikling av farge- og overflateavvik som, men ikke begrenset til, misfarging, mindre sprekker og flekker, deformasjoner, både på grunn av aldring av Produktet og / eller miljøeksponering.
 - 2.1.2.1. Ved miljøeksponering vil Produktets overflate og/eller belegg påvirkes av forvitring som kan variere i uttrykk og form basert på sted, værforhold og varighet av eksponeringen. Enhver forringelse i denne forbindelse skal ikke forringe de mekaniske og fysiske minimumsegenskaper som er angitt i materialinformasjonsarket eller produktets funksjon som et holdbart element.
 - 2.1.2.2. Produktets estetiske uttrykk skal vurderes fra bakken og i en avstand på minst 3 meter og vinkelrett på fasaden, slik at fargen skal virke harmonisk og være innenfor fargetoleransene angitt i produktdatabladet.
- 2.2. Garantiperioden gjelder fra tidspunktet for Etex sin levering til Kjøper.
- 2.3. Leveringstidspunkt skal kunne dokumenteres av eieren ved framvisning av faktura eller liknende.
- 2.4. Hvis leveringstidspunktet ikke kan dokumenteres, gjelder garantiperioden fra produksjonsdatoen som er angitt på baksiden av Produktet.

3. GENERELLE BETINGELSER

- 3.1. Garantien gjelder bare hvis Produktene er installert ved hjelp av festene og tilbehøret som er spesifisert eller anbefalt av Garantien.
 - 3.2. Fasadekledninger slites som alle andre byggematerialer ned over tid. I forbindelse med vurderingen av om Produktet er beheftet med en opprinnelig mangel, tas det blant annet hensyn til Produktets alder, påvirkning fra været samt i hvilket miljø/klima Produktet er montert.
 - 3.3. Fargeendringer, fargeslitasje og avskalling av maling kan forekomme som følge av værforhold og andre påvirkninger, og er ikke en mangel som omfattes av garantien.
- ### 4. GARANTIE DEKKER IKKE
- 4.1. Garantien dekker bare originale feil eller mangler i produktets egenskaper som et værbestandig kledningsmateriale som kan tilskrives fremstillingen av produktet. Garantien dekker derfor for eksempel ikke (listen er ikke uttømmende):
 - 4.1.1. Skader som følge av feilaktig anvendelse eller håndtering av Produktet.
 - 4.1.2. Skader som følge av feilaktig montering eller oppbevaring så vel før som under montering av Produktet.
 - 4.1.3. Skader som følge av transport.
 - 4.1.4. Skader som følge av feil ved den underliggende konstruksjonen.
 - 4.1.5. Skader som følge av lynnedslag, storm eller annen force majeure.
 - 4.1.6. Skader som følge av bruk av maling, løsemidler, rengjøringsmidler eller andre stoffer, væsker e.l. som Produktet utsettes for.
 - 4.1.7. Skader som følge av setninger eller konstruksjonsmessige bevegelser.
 - 4.1.8. Skader som følge av trykk eller støt uansett årsak.
 - 4.1.9. Skader som følge av ethvert unormalt aggressivt miljø.
 - 4.1.10. Skader forårsaket av alge-, mosevekst eller bakterier på produktene.
 - 4.1.11. Skader på grunn av fargeendringer, fargeslitasje og avskalling av maling.
 - 4.1.12. Skade på annet materiale – Garantien dekker ikke skader på annet enn Produktet. Skader på personer, løsøre, tilbehør, fast eiendom, deler av detta eller andre former for følgeskader dekkes ikke av garantien. For øvrig dekkes ikke noe tilfelle indirekte tap og/eller driftstap, herunder tapt fortjeneste, av garantien.
 - 4.1.13. Misfarging/salpeterutslag (kalsinering), overdreven organisk vekst eller andre endringer i utseende, finish eller overflatebelegg av Produktet, uansett art eller alvorlighetsgrad.
 - 4.1.14. Transportkostnader fra Kjøper til Eier.

5. GARANTIE DEKKER

- 5.1. Såfremt Eieren kan bevise at Produktet beheftet med en opprinnelig mangel dekker garantien, etter Etex valg, enten:
 - 5.1.1. Omlevering av de mangelfulle Produktene, men den dekker ikke omkostningene til nedtaking av mangelfulle Produkter eller montering av omleverte Produkter.
 - 5.1.2. Avhjelping av de mangelfulle Produktene, herunder maling eller enhver annen avhjelp som Etex måtte finne formålstjenlig.
 - 5.1.3. Refusjon av den fakturerte kjøpsprisen mellom Etex Kjøper.
- 5.2. Etex er kun forpliktet til å omlevere, utbedre eller på annen måte foreta avhjelp av de spesifikke mangelfulle deler av Produktene. Det kan derfor forekomme

endringer i dimensjoner, farger etc., i forhold til de mangelfrie Produktene som ikke er skiftet ut. Slikke forhold utgår ikke en mangel og dekkes derfor ikke av Etex's garanti.

- 5.3. Enhver omlevering, reparasjon eller annen avhjelp må kun foretas av Etex, eller etter forutgående skriftlig samtykke og avtale med Etex.
- 5.4. Garantien kan ikke utvides till Produkter uten defekter som har eller kan ha blitt levert samtidig med de defekte Produktene.
- 5.5. Denne garantien og de forpliktelsene som er anført i den utgjør det maksimale omfanget av selskapets ansvar i forhold til ethvert tap, eller enhver skade som Eieren måtte lide. Etex' økonomiske ansvar er i alle tilfeller begrenset til varens verdi iht. Pkt. 5.1.3

6. KLAGEPROSSE

- 6.1. Hvis en Eier ønsker å reise et krav i henhold til garantien, skal Eieren innen 30 dager fra det tidspunkt da feil eller mangler med rimelighet er blitt synlige, skriftlig reklamere til Etex Norge NUF. Reklamasjon kan skje via gjeldende reklamasjonsformular på Etex Norge NUF sitt nettsted for hvert varemerke.
 - 6.2. Ved mangelfull eller ukorrekt utfylling av reklamasjonsformularet forbeholder Etex seg rett til å viderefakturere utgifter til en eventuell besiktelse m.v., såfremt denne kunne være unngått ved korrekt registrering.
 - 6.3. Reklamasjonen skal inneholde opplysninger om monteringssted, monteringsstidspunkt, foto av mangelen, kontaktopplysninger (herunder telefonnummer og gjerne e-postadresse), kopi av kjøpsfaktura, beskrivelse av feil eller mangler samt andre opplysninger som er nødvendige for at Etex med rimelighet kan undersøke om Produktene er beheftet med opprinnelige mangler.
 - 6.4. Ved innlevering av reklamasjon gir Eieren tillatelse til at Etex kan besiktige eiendommen hvor Produktene er montert, samt at Etex kan fotografere eiendommen hvor Produktet er montert.
 - 6.5. Dersom Etex nektes adgang til å besiktige Produktene vil reklamasjonen bli avvist og vil ikke være dekket av Etex garanti. Eieren forplikter seg til å yte nødvendig bistand til besiktigelse og utbedring for at Garantien skal gjelde
 - 6.6. Etex har rett til å ta ned noen av de monterte Produktene med henblikk på å få undersøkt om Produktet er beheftet med en opprinnelig mangel. Etex dekker kostnadene til nedtaking og undersøkelse av Produktene og Etex sørger for at det blir montert nye Produkter til erstatning for de Produktene som er tatt ned dersom det foreligger mangel. Som følge av dette kan det forekomme endringer i dimensjoner, farger osv., i forhold til de Produktene som ikke er skiftet ut; dette er ikke en mangel og dekkes ikke av Etex Garanti.
- ### 7. TVIST
- 7.1. Enhver tvist med tilknytning til denne garantien er underlagt norsk rett.
 - 7.2. Enhver sak skal anlegges ved en norsk domstol iht. Tvistelovens regler. Oslo tingsrett vedtas som vernetting.

Gjelder fra 1. mars 2023.
Etex Norge NUF