

Etex Nordic A/S  
Vendersgade 74  
7000 FREDERICIA

## 15 års produktgaranti på EQUITONE facadeprodukter i fibercement

Etex Nordic A/S ("Etex") yder i henhold til garantibestemmelserne 15 års produktgaranti på EQUITONE facadeprodukter i fibercement (I det følgende benævnt "**Produktet**").

I henhold til garantibestemmelserne garanterer Etex for, at de leverede Produkter overholder kravene i normen EN 12467 med egenskaber som vejrbestandigt facademateriale i en periode på 15 år regnet fra leveringstidspunktet til Etex erhververe ("**Erhververen**").

Derudover yder Etex en 10 års garanti på udviklingen i Produktets æstetiske udseende.

Etex garanti dækker køber og enhver efterfølgende ejer af den ejendom, hvor Etex Produkter er monteret ("**Ejer**").

Skulle Etex Produkter inden for ovennævnte garantiperiode vise sig at være behæftet med oprindelige mangler, som kan henføres til produktionsbetingede fejl eller lignende mangler, vil de fejlbehæftede produkter efter Etex eget skøn enten blive omleveret, udbedret eller den fakturerede købspris vil blive refunderet.

Garantien er betinget af, at Produkterne er monteret håndværksmæssigt korrekt, og at de af Etex udgivne vejledninger er overholdt.

Etex garanti kræver ikke garantibevis. Der henvises i det hele til garantibetingelserne, hvor garantibetingelserne nærmere fremgår.



# EQUITONE 15 års Produktgaranti

## 1. GARANTIBETINGELSER

- 1.1. Denne garanti ("Garanti") er udstedt af Etex Nordic A/S [CVR 78 61 18 12], og omfatter den til enhver tid værende ejer af ejendommen, hvor et produkt omfattet af denne garanti er monteret (herefter benævnt "Ejer"). Denne Garanti gælder ud over de rettigheder, som Ejeren måtte have efter dansk ret.
- 1.2. For Produkter oprindeligt købt i Danmark, men endeligt installeret i andet land, gælder følgende:
  - 1.2.1. Erhververen der køber Produktet i Danmark, og videresælger uden for Danmark (herefter benævnt "Erhververen") er ansvarlig for håndtering af ethvert garantikrav.
  - 1.2.2. Disse garantibetingelser og -vilkåre, er gældende for Produkter oprindeligt købt i Danmark, uanset om disse afviger fra det marked, hvor Produktet er blevet installeret. Det er Erhververens salgsorganisation, der har ansvaret for at sikre, at den tilbudte garanti opfylder nationale love og regler, såfremt der videresælges på tværs af landegrænser.
  - 1.2.3. Erhververen er forpligtet til at kontrollere Produktet for visuelle fejl forinden det eksporteres. Reklamationer baseret på visuelle fejl indgivet, efter levering af Produktet, men inden installationen. I sådan tilfælde vil en omlevering ske til Erhververen.

## 2. GARANTIPERIODE

- 2.1. Denne Garanti dækker følgende egenskaber ved Produktet som vejrbestandigt facademateriale:
  - 2.1.1. **Strukturel ydeevne (produktgaranti - Etex garanterer for, at Produktet overholder kravene i normen EN 12467 med egenskaber som vejrbestandigt facademateriale i 15 år.**
  - 2.1.2. **Farve / Overflade ydeevne (udviklingsgaranti) - Etex garanterer for en periode på 10 år efter leveringen til Ejeren en homogen og ensartet udvikling af Produktets æstetiske udtryk, idet der tages forbehold for normal forvitring og udvikling af farve og overfladeafvigelse som f.eks. men ikke begrænset til misfarvning (kalcinering), mindre revner og sprækker, inklusioner og deformationer, både som følge af Produktets aldring og/eller miljømæssig eksponering.**
    - 2.1.2.1. Ved miljøeksponering vil Produktets overflade og/eller belægning påvirkes af forvitring, som kan variere i udtryk og form baseret på placering, vejrforhold og eksponeringens varighed. Enhver forringelse i denne henseende vil ikke forringe de mekaniske og fysiske minimumsegenskaber som angivet i produktdatabladet eller Produktets funktion som et holdbart element.
    - 2.1.2.2. Produktets æstetiske udtryk skal vurderes fra terræn og i en afstand på mindst 3 meter og vinkelret på facaden, hvorved farven skal fremstå harmonisk og ligge inden for de farvetolerancer, der er angivet i produktdatabladet.
- 2.2. Garantiperioden er gældende fra datoen for levering af produktet fra Etex til Erhververen.
- 2.3. Leveringsdatoen skal dokumenteres af ejeren ved fremlæggelse af en faktura eller lignende.
- 2.4. Hvis leveringsdatoen ikke kan dokumenteres, starter garantiperioden fra den produktionsdato, der er angivet på Produktets bagside.

## 3. GENERELLE BETINGELSER

- 3.1. Denne Garanti gælder kun, hvis Produktet er blevet installeret med de fastgørelsesanordninger og det tilbehør, der er specificeret eller anbefalet af Etex.

- 3.2. Facadebeklædning slides med tiden ligesom alle andre byggematerialer. Ved vurderingen af, om produktet har en oprindelig defekt, tager vi bl.a. hensyn til Produktets alder, vejrliget og det miljø, som Produktet har været installeret i.
- 3.3. Farveændringer, farvnedslidning og afskalning af maling kan forekomme som følge af vejrlig og andre påvirkninger, og er ikke en mangel, der er omfattet af Garantien.

## 4. GARANTIEN OMFATTER IKKE

- 4.1. Garantien dækker alene oprindelige fejl eller mangler ved Produktets egenskaber som vejrbestandigt facademateriale, der kan henføres til fremstillingen af Produktet, og Garantien omfatter således eksempelvis ikke:
  - 4.1.1. Skader som følge af fejlagtig anvendelse eller håndtering af Produktet.
  - 4.1.2. Skader som følge af fejlagtig opsætning eller opbevaring såvel før som under opsætningen af Produktet.
  - 4.1.3. Skader som følge af transport.
  - 4.1.4. Skader som følge af fejl ved den underliggende konstruktion.
  - 4.1.5. Skader som følge af lynnedslag, storm eller anden force majeure.
  - 4.1.6. Skader som følge af anvendelse af maling, opløsningsmidler eller rengøringsmidler.
  - 4.1.7. Skader som følge af sætninger eller konstruktionsmæssige bevægelser.
  - 4.1.8. Skader som følge af tryk eller stød uanset årsag.
  - 4.1.9. Skader som følge af ethvert unormalt aggressivt miljø.
  - 4.1.10. Skader forårsaget af alger, mos eller bakterier på Produkterne.
  - 4.1.11. Skader som følge af farveændringer, farveslid og afskalning af maling.
  - 4.1.12. Skader på andet end Produktet, herunder hele eller delvise skader på personer, løsøre, tilbehør, fast ejendom eller andre former for følgeskader. Derudover dækker garantien ikke indirekte tab og/eller driftstab, herunder tabt fortjeneste.
  - 4.1.13. Misfarvning, afskalning, overdreven organisk vækst eller andre ændringer i Produktets udseende, finish eller overfladebelægning uanset art eller sværhedsgrad.
  - 4.1.14. Transportomkostninger fra Erhververen til Ejeren.

## 5. OMFATTET AF GARANTIEN

- 5.1. Såfremt Ejeren kan påvise at Produktet havde en oprindelig mangel, vil Garantien finde anvendelse efter Etex' skøn, og Etex vil foretage:
  - 5.1.1. Omlevering af de mangelfulde Produkter, herunder ikke omfattet omkostningerne til nedtagning af mangelfulde Produkter eller opsætning af omleverede Produkter, eller
  - 5.1.2. Afhjælpning af de mangelfulde Produkter, herunder maling eller enhver anden afhjælpning som Etex måtte finde formålstjenlig, eller
  - 5.1.3. Refundering af Erhververens fakturerede købspris
- 5.2. Etex er kun forpligtet til at omlevere, reparere eller på anden måde foretage afhjælpning af de mangelfulde Produkter. Der kan derfor forekomme ændringer i dimensioner, farver osv., i forhold til de mangelfri Produkter, der ikke er udskiftet. Dette er ingen mangel, og er derfor ikke dækket af Etex Garanti.
- 5.3. Enhver omlevering, reparation eller anden afhjælpning må kun foretages af Etex eller efter forudgående aftale med Etex.
- 5.4. Garantien omfatter ikke Produkter uden mangler, som måtte være leveret samtidig med de defekte Produkter.

- 5.5. Denne Garanti og de forpligtelser, som er anført heri, udgør det maksimale omfang af selskabets ansvar i relation til ethvert tab, eller enhver skade, som Ejeren måtte lide.

## 6. KLAGEPROCEDURE

- 6.1. Hvis Ejeren ønsker at gøre krav gældende i henhold til Garantien, skal Ejeren inden for 30 dage fra den dato, hvor fejlen eller manglen med rimelighed kunne være opdaget, indgive en skriftlig klage til Etex. Reklamationen skal foretages ved hjælp af den relevante reklamerationsformular på Etex' websted for det pågældende varemærke.
- 6.2. Ved mangelfuld eller ukorrekt udfyldelse af reklamerationsformular forbeholder Etex sig ret til at viderefakturere udgifter til en eventuel besigtigelse, såfremt denne kunne være undgået ved korrekt registrering.
- 6.3. Reklamationen skal indeholde oplysninger om opsætningssted, montageidspunkt, foto af manglen, kontaktoplysninger (herunder telefonnummer og e-mail adresse), kopi af købsfaktura, beskrivelse af fejl eller mangler samt andre oplysninger, som er nødvendige for, at Etex med rimelighed kan undersøge, om Produkterne er behæftede med oprindelige mangler.
- 6.4. Ved indgivelse af reklamation giver Ejeren tilladelse til, at Etex kan besigtige ejendommen, hvor Produkterne er monteret, samt at Etex må fotografere ejendommen, hvor Produktet er monteret.
- 6.5. Såfremt Etex nægtes adgang til at besigtige Produkterne, vil reklamationen blive afvist, og vil ikke være dækket af Etex Garanti.
- 6.6. Etex har ret til at nedtage nogle af de monterede Produkter med henblik på at få undersøgt, om Produktet er behæftet med en oprindelig mangel. Etex afholder omkostninger til nedtagelse og undersøgelse af Produkterne, og Etex søger for, at der bliver monteret nye Produkter til erstatning for de Produkter, som er nedtaget. Som følge heraf kan der forekomme ændringer i dimensioner, farver osv., i forhold til de Produkter, der ikke er udskiftet. Dette er ikke en mangel, og er derfor ikke dækket af Etex Garanti.

## 7. TVIST

- 7.1. Enhver tvist med tilknytning til denne garanti er underlagt Dansk Ret.
- 7.2. Enhver sag skal anlægges ved en Dansk Domstol iht. retsplejelovens regler.

Gældende fra 1. marts 2023.  
Etex Nordic A/S