

Etex Sverige filial av Etex Nordic A/S
Hyllie Boulevard 39
215 32 MALMÖ

15 års produktgaranti för CEDRAL fasadprodukter i fibercement

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S ("Etex") lämnar enligt nedan garantivillkor 15 års garanti på Cedral fasadprodukter i fibercement ("Produkten/Produkterna").

Enligt garantivillkoren garanterar Etex att levererade Produkter uppfyller kraven i standarden EN 12467 för egenskaper hos väderbeständigt fasadmaterial under en period på 15 år från tidpunkten för leverans till Etex återförsäljare ("Köparen").

Dessutom ger Etex en 10-årig garanti på utvecklingen av produktens estetiska utseende.

Garantin kan göras gällande av Köparen samt av ägaren till den egendom där Produkten har installerats permanent ("Ägaren").

Om en Produkt inom ovanstående garantiperiod visar sig vara behäftad med en ursprunglig brist i förhållande till garantin som kan hänföras till felaktig tillverkning eller design av Produkten, kommer Etex (efter eget gottfinnande) antingen byta ut eller reparera Produkten, eller återbetala den ersättning som Etex erhållit för försäljning av den bristfälliga Produkten.

Garantin gäller endast om Produkten är fackmannamässigt korrekt installerad samt om installation skett i enlighet med de riktlinjer som utfärdats av Etex.

Garantin från Etex kräver inget garantibevis. Vi hänvisar i övrigt till garantivillkoren.

CEDRAL 15 års Produktgaranti

1. GARANTIVILLKOR

1.1. Denna garanti gäller utöver de rättigheter som Ägaren har enligt svensk lag. Denna garanti ("Garantin") är utfärdad av Etex Sverige filial till Etex Nordic A/S [Orgnr. 516405-6979], ("Etex") och gäller för Köparen och sedermera Ägaren. Garantin påverkar inte de eventuella rättigheter som Köparen och/eller Ägaren har i enlighet med tvingande bestämmelser i svensk lagstiftning.

1.2. Om Produkten köps i Sverige men monteras/installeras i ett annat land gäller följande:

- 1.2.1. Köparen ansvarar för att hantera samtliga krav avseende Produkten som framställs mot Köparen.
- 1.2.2. Köparen ansvarar för att Produkten försäljs på villkor (inklusive eventuella garantier) som uppfyller samtliga lagar och förordningar i det land till vilket Produkten exporterats eller installerats i.
- 1.2.3. Köparen ansvarar för att kontrollera Produkten innan den exporteras. Utöver fel som har reklameras innan export sker, har Etex inget ansvar enligt denna Garanti för fel som hade kunnat uppmärksammas genom visuell undersökning av Produkten. Vid omleverans skickas detta till den sålda partens adress.

2. OMFATTNING OCH GARANTITID

2.1. Garantin gäller följande egenskaper hos Produkten för användning som väderbeständigt fasadmaterial:

2.1.1. **Strukturell Prestanda** – Strukturella och funktionella egenskaper hos Produkten under en period om femton (15) år i enlighet med standarden EN 12467.

2.1.2. **Kulör / Ytprestanda** – Etex garanterar i en period av (10) år efter leverans av Produkten till installationsplats, på de villkor som framgår i det följande, en homogen och enhetlig utveckling av Produktens utseende, dock ej (och bortsett från) normalt färgbortfall och normala ytliga brister såsom mindre sprickor, ojämnheter och deformationer som uppstår till följd av Produktens åldrande och/eller påverkan från omgivningsfaktorer.

2.1.2.1. Produktens yta och/eller dess beläggning kommer att påverkas av väderförhållanden, som kan variera beroende på exempelvis plats, läge och exponering. Eventuell försämrning av Produkten i detta avseende ska dock inte påverka de minimikrav för mekaniska och fysiska egenskaper som anges i Produktens produktdatablad, och/eller dess funktion som beständig byggnadsdel

2.1.2.2. När Produkten betraktas från marken på ett avstånd om minst tre (3) meter och vinkelrätt mot fasaden ska kulören till synes vara harmonisk och befinna sig inom de toleranser som anges i Produktens produktdatablad. Eventuella avvikelser i ytans avseende som inte försämrar Produktens egenskaper enligt denna Garanti ska inte beaktas

2.2. Garantiperioden gäller från och med det datum då Produkten levereras från Etex till Köpare.

2.3. Leveransdatumet ska styrkas av Köparen eller Ägaren genom att uppvisa en faktura eller liknande.

2.4. Om Köparen eller Ägaren inte kan styrka ett leveransdatum enligt artikel 2.3 ovan ska garantiperioden anses börja från det produktionsdatum som anges på Produktens baksida.

3. ALLMÄNNA VILLKOR

3.1. Garantin gäller endast om Produkten har installerats med de infästningar och tillbehör som anvisats eller rekommenderats av Etex.

3.2. Fasadbeklädnad är föremål för normal slitage med tiden som alla andra byggnadsmaterial. Vid bedömningen av om Produkten har ett ursprungligt fel tar Etex bland annat hänsyn till Produktens ålder, väderförhållanden och den miljö där Produkten har installerats.

3.3. Förändringar, slitage och färgutfällning kan uppstå på grund av väder och annan yttre påverkan och utgör inte fel som omfattas av Garantin.

4. GARANTIN OMFATTAR INTE

4.1. Garantin omfattar endast ursprungsfel och fel i Produktens egenskaper som väderbeständigt beklädnadsmaterial som kan hänföras till fel vid tillverkningen eller design av produkten. Mot denna bakgrund omfattas t.ex. inte följande av:

- 4.1.1. Skador som orsakats av felaktig användning eller hantering av Produkten.
- 4.1.2. Skador som orsakats av felaktig installation eller förvaring både före och under installationen av Produkten.
- 4.1.3. Skador orsakade av transport.
- 4.1.4. Skador orsakade av brister i den underliggande konstruktionen.
- 4.1.5. Skador orsakade av storm, blixtnedslag eller annan force majeure.
- 4.1.6. Skador orsakade av färg, lösningsmedel, rengöringsmedel eller liknande.
- 4.1.7. Skador orsakade av installations- eller konstruktionsmässiga ändringar.
- 4.1.8. Skador orsakade av tryck, stötar eller slag, oavsett orsak.
- 4.1.9. Skador orsakade av onormala yttre förhållanden.
- 4.1.10. Skador orsakade av alger, mossor eller bakterier på Produkten.
- 4.1.11. Skador på grund av färgförändringar, färgslitage och avskalning av färg.
- 4.1.12. Skador på annat än Produkten – Skador på annan lös egendom, tillbehör, fast egendom (eller delar därav) samt personskador omfattas inte av Garantin. Etex har inget ansvar för ekonomiska skador enligt denna Garanti utöver vad som uttryckligen framgår av dessa villkor, och under inga omständigheter har Köparen och/eller Ägaren rätt till ersättning för inga indirekta förluster, följdskador, produktionsbortfall eller utebliven vinst.
- 4.1.13. Missfärgning/utfällning, flagnande, överdriven organisk tillväxt eller andra förändringar i Produktens utseende, finish eller ytbeläggning, oavsett art och omfattning.
- 4.1.14. Transportkostnader från Köparen till Ägaren.

5. OMFATTAS AV GARANTIN

5.1. Om Ägaren kan bevisa att Produkten har ett ursprungligt fel, kommer garantin att gälla enligt Etex, antingen genom:

- 5.1.1. Byta ut den felaktiga Produkten. Garantin omfattar inte skyldighet att utföra, eller rätt till ersättning för kostnader för, åtkomst- och återställningsarbeten (såsom nedmontering av den felaktiga Produkten och/eller installation av den ersättande Produkten), eller
- 5.1.2. Reparation av den felaktiga Produkten t.ex. målning, annan åtgärd som Etex finner lämplig, eller
- 5.1.3. Återbetalning av den ersättning för som Etex erhållit vid försäljning av den bristfälliga Produkten.

5.2. Etex är endast skyldiga att byta ut, reparera eller på annat sätt åtgärda felet i Produkten. Utbytt eller reparerad Produkt kan därför resultera i förändringar avseende t.ex. mått och kulör. Sådana förändringar utgör inte fel och omfattas inte av denna Garanti.

5.3. Byte, reparation eller annan åtgärd får endast genomföras av Etex om inte annat på förhand skriftligen godkänts av Etex.

5.4. Denna Garanti gäller inte för Produkter som levererats tillsammans med en felaktig Produkt.

5.5. Denna garanti, och de skyldigheter som anges häri, utgör fullständigt och uttömmande Etex ansvar i förhållande till den förlust, skada och/eller olägenhet som Ägaren och/eller Köparen kan åsamkas på grund av fel i Produkten. Etex ansvar gentemot Köparen/Ägaren enligt Garantin är under alla omständigheter begränsat till det belopp som Köparen har betalat för Produkten.

6. REKLAMATIONSFÖRFARANDET

6.1. Om Köparen och/eller Ägaren vill framställa ett anspråk enligt denna Garanti ska Köparen/Ägaren inom trettio (30) dagar efter att denne upptäckt eller skäligen borde ha upptäckt felet i Produkten skriftligen reklamera felet i Produkten till Etex. Reklamation kan ske genom användning av det reklamationsformulär som finns på Etex hemsida för varumärket.

6.2. Vid bristfälligt eller felaktigt ifyllt reklamationsformulär förbehåller Etex sig rätten till ersättning för eventuella utredningsåtgärder som Etex vidtagit i anledning av sådan bristfällig reklamation, om sådana kostnader hade kunnat undvikas genom att reklamationen hade genomförts på ett korrekt sätt.

6.3. Reklamationen ska innehålla information om plats och tidpunkt för installation, fotografi av felet i Produkten, kontaktinformation (inklusive telefonnummer och e-postadress), kopia av inköpskvitto, en detaljerad beskrivning av felet i Produkten samt annan information som är skäligen nödvändig för att Etex ska kunna bedömma om Produkten är behäftad med ett fel som omfattas av Garantin.

6.4. Genom reklamation ger Köparen/Ägaren tillstånd till Etex att vidta samtliga erforderliga utredningsåtgärder (såsom fotografering) på den fastighet/egendom på vilken Produkten har installerats.

6.5. Om Etex nekas tillträde eller begränsas från möjligheten att vidta sådana erforderliga utredningsåtgärder kommer reklamationen att avvisas och Etex ansvar enligt Garantin att förfalla.

6.6. Etex har rätt (men ingen skyldighet) att nedmontera delar av de installerade Produkten i syfte att utreda om Produkten har fel som omfattas av denna Garanti. Etex ansvarar för kostnaderna för sådan nedmontering och utredning samt återkommer i sålunda nedmonterad Produkt. I övrigt gäller artikel 5.2 ovan.

7. TVIST OCH TILLÄMPLIG LAG

7.1. Svensk lag ska tillämpas på Garantin (dock utan tillämpning av dess principer för lagval som kan resultera i ett annat lands lag blir tillämpligt samt därutöver utan tillämpning av lag (1987:822 om internationella köp (CISG))).

Gäller från och med den 1 mars 2023.

Etex Sverige af Etex Nordic A/S