



inspiring ways of living

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S
Hyllie Boulevard 39
SE-215 32 Malmö
T +46 (0)10 331 26 00
E etexnordic-se@etexgroup.com
www.etexgroup.com

Orgnr. 516405-6979

10 års garanti på CEDRAL och EQUITONE fasadprodukter i fibercement

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S lämnar enligt garantibestämmelserna 10 års garanti på Cedral och EQUITONE fasadprodukter i fibercement (nedan kallat Produkten).

Enligt garantibestämmelserna garanterar Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S att de Produkter som levereras uppfyller kraven i standarden EN 12467 för egenskaper hos värdebeständigt fasadmateriell under en period på 10 år från tidpunkten för leverans till Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S återförsäljare.

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S garanti omfattar köpare och senare ägare av den egendom på vilken Produkter från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S har installerats.

Om Produkter från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S inom ovanstående garantiperiod visar sig vara behäftade med ursprungliga brister, som kan hänföras till produktionsrelaterade fel eller liknande bristfälligheter, kommer Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S efter eget gottfinnande antingen byta ut eller åtgärda dessa produkter eller återbetala det fakturerade inköpsbeloppet.

Garantin gäller endast om Produkterna är hantverksmässigt korrekt installerade och de riktlinjer som utfärdats av Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S riktlinjer har följts.

Garantin från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S kräver inget garantibevis. Vi hänvisar till garantivillkoren för närmare information.

Garantibestämmelser

1. Denna garanti är utfärdad av Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S och riktar sig mot den aktuella ägaren av den egendom där en produkt som omfattas av denna garanti har installerats (nedan kallad Ägare). Garantin omfattar endast produkter som används i Sverige. Denna garanti gäller utöver de rättigheter som Ägaren har enligt svensk lag.

2. Denna garanti omfattar egenskaper hos Cedral och EQUITONE fasadskivor som väderbeständigt fasadmaterial under 10 år enligt standarden EN 12467 (nedan kallat Produkten).

Garantiperioden gäller från och med leverans av Produkten från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S till återförsäljaren.

Leveransdatumet måste styrkas av ägaren genom uppvisande av faktura eller liknande.

Om leveransdatumet inte kan styrkas gäller garantiperioden från och med det produktionsdatum som anges på Produkten.

Garantin omfattar endast fibercementprodukter. Inga tillbehör av något slag omfattas av denna garanti.

3. Denna garanti gäller endast om Produkten är hantverksmässigt korrekt installerad och i enlighet med aktuella installationsanvisningar och alla övriga anvisningar från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S.

4. Fasadbeklädnader slits över tiden ut som alla andra byggmaterial. Vid bedömning om Produkten har en ursprunglig brist tar vi bland annat hänsyn till Produktens ålder, väderpåverkan samt den miljö som Produkten har installerats i.

Förändringar, slitage och fällning av färgen kan förekomma beroende på väder och annan påverkan och är inte en defekt som omfattas av garantin.

Garantin omfattar inte heller eventuell missfärgning, utfällning av salter eller liknande.

Garantin omfattar endast ursprungliga fel eller defekter i Produktens egenskaper som väderbeständigt fasadmaterial och som kan hänföras till Produktens tillverkning. Garantin omfattar därför till exempel inte:

- a. Skador orsakade av felaktig användning eller hantering av Produkten.

- b. Skador orsakade av felaktig installation eller förvaring både före och under installation av Produkten. Skador orsakade av transport.
- d. Skador orsakade av fel i den underliggande konstruktionen.
- e. Skador orsakade av blixtnedslag, storm eller annan force majeure.
- f. Skador orsakade av färganvändning, lösningsmedel eller rengöringsmedel.
- g. Skador orsakade av installation eller konstruktionsmässiga ändringar.
- h. Skador orsakade av tryck eller stötar oavsett orsak.
- i. Skador orsakade av onormalt aggressiv miljö.
- j. Skador orsakade av alger eller mossa på Produkterna.

5. Om Ägaren kan bevisa att Produkten har en ursprunglig defekt gäller garantin efter gottfinnande av Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S, antingen genom:

- a. Byte av de defekta Produkterna, vilket inte omfattas av kostnaderna för nedmontering av defekta Produkter eller installation av ersättande Produkter.
- b. Åtgärd av defekta Produkter, inklusive målning eller annan åtgärd som Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S finner lämplig.
- c. Återbetalning av det fakturerade beloppet.

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S är endast skyldiga att byta ut, måla eller på annat sätt åtgärda de defekta Produkterna. Det kan därför förekomma ändringar i mått, färg osv. på ersättande felfria Produkter. Detta är ingen defekt och omfattas därför inte av garantin från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S.

Byte, målning eller annan åtgärd får endast vidtas av Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S eller efter föregående överenskommelse med Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S.

6. Garantin omfattar endast skador på själva Produkterna. Skador på personer, lös egendom, tillbehör, fast egendom eller delar av denna omfattas inte av garantin. Vidare omfattas inga indirekta förluster och/eller driftsförluster, inklusive förlorad vinst, av garantin. Denna garanti, och de skyldigheter som anges i denna, utgör företagets maximala skyldighet i förhållande till den förlust eller skada som Ägaren kan drabbas av.

7.

Om Ägaren vill resa ett krav enligt garantin måste Ägaren, inom 30 dagar från det datum då felet eller defekten rimligen kan ha upptäckts, skriftligen reklamera till Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S. Reklamation kan ske genom gällande reklamationsformulär på webbplatsen för Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S respektive varumärke.

Vid bristande eller felaktigt ifyllt reklamationsformulär förbehåller sig Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S rätten att vidarefakturera kostnaderna för en eventuell inspektion om denna hade kunnat undvikas genom korrekt registrering.

Reklamationen skall innehålla information om plats och tidpunkt för installation, fotografi av defekten, kontaktinformation (inklusive telefonnummer och gärna e-postadress), kopia av inköpskvitto, beskrivning av fel eller defekter samt annan information som är nödvändig för att Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S med rimlighet ska kunna kontrollera om Produkterna har en ursprunglig defekt.

Vid inlämnande för reklamation ger Ägaren Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S tillstånd att inspektera och fotografera den egendom på vilken Produkterna har installerats.

Om Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S nekas tillträde att inspektera Produkterna kommer reklamationen att aviseras och exkluderas från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S garanti.

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S har rätt att nedmontera delar av de installerade. Produkterna i syfte att kontrollera om Produkten är behäftad med en ursprunglig defekt. Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S står för kostnaderna för nedmontering och inspektion av Produkterna och sörjer för att nya Produkter installeras som ersättning för de Produkter som har nedmonterats. Som ett resultat kan det förekomma ändringar i mått, färg osv. på ersättande Produkter.

Detta är ingen defekt och omfattas därför inte av garantin från Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S.

8. Eventuella tvister gällande denna garanti är föremål för svensk lag.

Eventuell talan måste väckas vid en svensk domstol enligt rättegångsbalkens regler om detta.

Gäller från den 18 augusti 2019 till 28 februari 2023.

Etex Sverige filial af Etex Nordic A/S