

FAQ

Stand: September 2020

PLANUNG

Welche Farben gibt es? Sind eigene Farbwünsche möglich?

Es sind derzeit vier Farben Verfügbar, eigene Farbwünsche sind nicht möglich. Unser Farbsortiment wurde in Zusammenarbeit mit Landschaftsarchitekten entworfen und verbindet das Innere Ihres Hauses mit den natürlichen Farben Ihres Außenbereichs. Jede Farbe im Sortiment altert schön und entwickelt im Laufe der Zeit eine natürliche Patina.

Ist Cedral Terrasse auch als Teich- oder Poolumrandung geeignet?

Sofern die Konstruktion luftumspült hergestellt wird und die Unterkonstruktion diesen Anforderungen gerecht wird, ist eine Verlegung der Terrassendielen als Teich- oder Poolumrandung problemlos möglich.

Wie kalkuliere ich den Materialbedarf?

Pro Quadratmeter verlegter Terrasse sollten Sie mit 1,75 Dielen kalkulieren. Bei der schmalen Diele hingegen sollten Sie mit 3,5 Dielen pro Quadratmeter kalkulieren.

BESTELLUNG UND LIEFERUNG

Was kostet Cedral Terrasse?

Ein pauschaler Preis für eine Cedral Terrasse kann nicht genannt werden. Es gibt einige Faktoren, die den Preis beeinflussen, wie z.B. der vorhandene Untergrund, die gewählte Unterkonstruktion oder ob Sie Cedral Terrasse selbst verlegen oder verlegen lassen. Für eine Preiskalkulation wenden Sie sich direkt an einen Fachhandel in Ihrer Nähe. Diesen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.cedral.world/de-de/partnersuche/>

Wo kann ich Cedral Terrasse kaufen?

Cedral Terrasse können Sie in einem Fachhandel in Ihrer Nähe erwerben. Diesen finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.cedral.world/de-de/partnersuche/>

Worauf muss ich bei der Warenannahme achten?

Bei der Warenannahme sollte darauf geachtet werden, ob die gelieferten Pakete und/oder Ware beschädigt ist und die bestellten Produkte vollzählig sind. Sollten Beschädigungen festgestellt werden, lassen Sie sich diese auf dem Lieferschein vermerken und kontaktieren Sie Ihren Handel.

Wie muss ich die Paletten lagern?

Cedral Terrassendielen müssen flach auf einer Palette, nicht unter freiem Himmel und abgedeckt unter trockenen Bedingungen gelagert werden. Stapeln Sie die Paletten so, dass die Dielen auch von unten belüftet sind. Wenn Kondenswasser oder Feuchtigkeit zwischen den gelagerten Dielen eindringen kann, kann an der Oberfläche Fleckenbildung in Form von weißem Salz oder Ausblühung auftreten. Die äußere Kunststoffabdeckung kann Kondensat verursachen, wenn sie nicht belüftet wird.

Welches Gewicht hat Cedral Terrasse?

20,7 kg pro Diele (Breite 175 mm)

9,5 kg pro Diele (Breite 84,5 mm)

MONTAGE

Wie viele Personen brauche ich für die Montage?

Theoretisch können Sie Ihre Terrasse auch allein aufbauen, wir empfehlen jedoch die Montage mit zwei Personen vorzunehmen. Viele Montageschritte gehen zu zweit einfacher von der Hand.

Welches Werkzeug benötige ich für die Montage?

Für die Montage von Cedral Terrasse wird kein Spezialwerkzeug benötigt. Auf [Seite 7 und 8](#) In unserer Montageanleitung finden Sie eine Übersicht über alle empfohlenen Hilfsmittel.

Welche Unterkonstruktion benötige ich?

In der Regel wird Cedral Terrasse auf einer Holz-Unterkonstruktion verlegt, aber auch eine Aluminium-Unterkonstruktion ist möglich.

Was ist sonst noch bei der Verlegung zu beachten?

Es ist ein Gefälle von mindestens 1% in der Terrasse einzuplanen, damit Regenwasser gut abfließen kann. Dadurch wird eine zusätzliche Verschmutzung minimiert.

PFLEGE

Welche Wartungsintervalle sind einzuhalten?

Cedral Terrasse benötigt praktisch keine Wartung. Wir empfehlen regelmäßig mit einem Besen Schmutz und Laub zu entfernen. Flecken oder Moss können mit einem Hochdruckreiniger entfernt werden.

Wie bleibt meine Terrasse lange schön?

Wir empfehlen die Terrasse regelmäßig abzukehren, um Blätter und Schutt zu entfernen und so ein sauberes Erscheinungsbild zu erhalten. Für eine allgemeine Reinigung kann ein Hochdruckreiniger bei maximal 80 bar und mindestens 20 cm Abstand zur Terrasse verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie in der Montageanleitung auf [Seite 14](#).

Kann ich meinen Grill auf die Terrasse stellen?

Ihrem Grillabend mit Freunden und Familie steht nichts im Wege! Da Cedral Terrasse nichtbrennbar ist, kann auch brennende Kohle keinen größeren Schaden anrichten.

GUT ZU WISSEN

Wird die Farbe verblassen?

Nach und nach wird Ihre Terrasse einen gleichmäßigen, sanfteren Ton annehmen und die perfekte Kulisse für Ihren Garten bilden. Dabei handelt es sich um einen natürlichen Prozess, der sich nach ein paar Tagen einstellt. Er verleiht Ihrer Terrasse eine weichere und hellere Farbe in der gesamten Fläche.

Kann Cedral Terrasse splintern oder reißen?

Aufgrund des Herstellungsprozesses splittert Cedral Terrasse nicht. Es ist ideal für Kinder, Haustiere und Ihre nackten Füße!

Wie langlebig ist Faserzement?

Faserzement ist nichtbrennbar, form- und witterungsbeständig, schlagfest und sehr langlebig. Das bescheinigt auch das Bundesinstitut für Bau-, Stadt- und Raumforschung: In der Tabelle „Nutzungsdauern von Bauteilen zur Lebenszyklusanalyse“ wird Faserzement – mit einer mittleren Lebensdauer von mehr als 50 Jahren – der höchsten Stufe zugeordnet.