

## WARUNKI GWARANCJI DLA DESKI Z WŁÓKNO-CEMENTU CEDRAL

### §1

1. Siniat spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej Siniat) udziela na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji jakości na produkt deski z włókno-cementu CEDRAL (zwany dalej Przedmiotem gwarancji).
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 120 miesięcy liczony od daty wydania nabywcy Przedmiotu gwarancji.
3. Gwarancją są objęte tylko i wyłącznie wady w zakresie braku odporności Przedmiotu gwarancji na działanie mrozu i wody niezgodnie z normami wskazanymi w Kartach Produktów udowodnione, jako powstałe na skutek błędów w produkcji lub/i wad samego materiału, które to wady wpływają na jakość Przedmiotu gwarancji w zakresie wodoodporności i mrozoodporności. Karty Produktów Przedmiotu gwarancji dostępne są w kartach katalogowych Cedral opublikowanych na stronie internetowej [www.cedral.pl](http://www.cedral.pl) (w sekcji Dokumenty).
4. Gwarancja jakości na Przedmiot gwarancji udzielona jest wyłącznie na produkty transportowane, przechowywane, zastosowane oraz zamontowane zgodnie z zasadami techniki, sztuki budowlanej, normami oraz wytycznymi producenta (w tym zwłaszcza wynikającymi z Kart Produktów) w zakresie i na zasadach opisanych w Warunkach Gwarancji. Odpowiedzialność za ich przestrzeganie ponosi nabywca i podmioty, którym przekazał on Przedmiot gwarancji do stosowania.

### § 2

1. Udzielona gwarancja oznacza, że jeżeli w ciągu okresu obowiązywania gwarancji z powodu mrozu, rozumianego jako zjawisko pogodowe, w deskach CEDRAL wystąpi wada polegająca na ujawnieniu się niedopuszczalnych zmian w zakresie ich mrozoodporności lub przesiąkliwości, rozpoznana w oparciu o klasyfikację niedopuszczalnych zmian zdefiniowaną w normie wskazanej w Karcie Produktu, Siniat zobowiązuje się do dostarczenia uprawnionemu z gwarancji pełnowartościowych desek CEDRAL wolnych od wad w ilości odpowiadającej liczbie wadliwych.
2. Siniat zapewnia dostawę desek na miejsce inwestycji pod warunkiem zapewnienia przez uprawnionego ich odpowiedniego rozładunku na własny koszt (tj. z rozładunku z samochodu TIR bez podnośnika).
3. Siniat w żadnym wypadku nie ponosi innych kosztów niż świadczenie opisane w ust. 1 powyżej, np. tj. koszt wymiany, koszt materiałów pomocniczych, demontażu i montażu dodatkowych

Siniat Sp. z o.o. | ul. Przecławaska 8 | Warszawa | 03-879 | Polska  
+48 22 21 22 291 | [www.cedral.pl](http://www.cedral.pl) | [www.equitone.com](http://www.equitone.com)

Bank: ING Bank Śląski | IBAN: PL77 10500086 10000090301784 | BIC: INGBPLPW | RPM: PL015 | Nr VAT: 662-00-50-811

Etex Exteriors is a division of Etex; it is the operational division of Equitone and Cedral. Siniat Sp. z o.o.: NIP: 662-00-50-811, REGON: 001412101, KRS: 0000046388, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS; Kapitał zakładowy: 68 077 302,00 zł NIP: 662-00-50-811, REGON: 001412101, KRS: 0000046388, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XIII Wydział Gospodarczy KRS; Kapitał zakładowy: 68 077 302,00 zł

systemów, instalacji oraz obiektów (np. instalacji fotowoltaicznej, reklam, wentylatorów, itp.), ewentualnych szkód powstałych w związku z ujawnioną wadą, jak również niezawinionych uszkodzeń powstałych w trakcie realizacji zobowiązania.

4. W przypadku wycofania Przedmiotu gwarancji z produkcji Siniat zastrzega sobie prawo dostarczenia zamienników dla danego Przedmiotu gwarancji, przez co rozumie się produkty dostępne w asortymencie Siniat o najbardziej zbliżonych cechach do towaru podlegającego wymianie.

### § 3

1. Zgłoszenia reklamacji wykrycia wady desek CEDRAL należy dokonać poprzez przesłanie wypełnionego formularza reklamacyjnego listem poleconym na aktualny adres siedziby rejestrowej Siniat wskazany w rejestrze przedsiębiorców lub w drodze wiadomości elektronicznej na adres e-mailowy [serwis.cedral.pl@etexgroup.com](mailto:serwis.cedral.pl@etexgroup.com).
2. Warunkiem rozpatrywania przez Siniat roszczeń z tytułu gwarancji jest:
  - a) dostarczenie przez Uprawnionego do Siniat dowodu zakupu Przedmiotu gwarancji od Siniat w postaci faktury zakupu, a jeżeli nabycie nie było bezpośrednie to dowodu przejścia uprawnień własności do Przedmiotu gwarancji i z gwarancji na reklamującego;
  - b) zgłoszenie reklamacji na prawidłowo wypełnionym formularzu reklamacyjnym, który znajduje się na stronie internetowej [www.cedral.pl](http://www.cedral.pl) (w sekcji Dokumenty) w okresie obowiązywania gwarancji, nie później niż w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia wykrycia wady Przedmiotu gwarancji,
  - c) dostarczenie zdjęć obrazujących reklamowaną wadę (jeżeli uprawniony ma możliwość ich zrobienia);
  - d) prawidłowy montaż Przedmiotu gwarancji zgodnie z Kartą Produktu lub Instrukcją montażu Przedmiotu gwarancji dostępną na stronie internetowej [www.cedral.pl](http://www.cedral.pl) oraz zasadami wskazanymi w §1 ust. 4 powyżej,
  - e) zapłata całości ceny za Przedmiot gwarancji;
  - f) współdziałanie z Siniat w procesie rozpatrywania reklamacji m.in. poprzez przekazanie, na żądanie Siniat, dokumentacji i danych o inwestycji, na której Przedmiot gwarancji jest zamontowany oraz podmiotach ją realizujących, jeżeli dane te będą potrzebne dla weryfikacji przyczyn powstania wady objętej reklamacją.
3. Uprawniony z tytułu gwarancji zobowiązany jest, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień z tytułu gwarancji, udostępnić w każdym czasie przedstawicielowi Siniat miejsce, w którym wystąpiły wady Przedmiotu gwarancji, oraz wyraża on zgodę na sporządzenie dokumentacji z takiej wizji lokalnej, w tym w szczególności na wykonanie fotografii oraz ich wykorzystywanie w procesie związanym z reklamacją.
4. Siniat dołoży wszelkich starań by dokonać zbadania zasadności reklamacji w ciągu 30 dni od jej zgłoszenia, licząc termin od dnia wpływu pisemnej reklamacji do Siniat w sposób opisany w § 3. Odpowiedź na reklamacje zostanie udzielona w ten sam sposób, w jaki nastąpiło jej zgłoszenie. Siniat zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji, w szczególności jeżeli będzie to technologicznie uzasadnione rodzajem wady, w tym zwłaszcza jeżeli zaistnieje konieczność zbadania Przedmiotu gwarancji przez producenta lub wykonania opinii technicznej. Siniat poinformuje o wydłużonym czasie oczekiwania na rozpatrzenie reklamacji w ciągu 30 dni od wpływu reklamacji, o jakim mowa powyżej.

5. W przypadku uznania reklamacji termin wykonania roszczeń reklamacyjnych, z uwagi na ich specyfikę i uzależnienie od warunków atmosferycznych, zostanie ustalony przez Siniat z uprawnionym z gwarancji.

#### § 4

Wszelka odpowiedzialność Siniat z tytułu gwarancji jest ograniczona do wysokości wartości Przedmiotu gwarancji wskazanej w dokumencie jego zakupu i nie obejmuje utraconych korzyści lub innych szkód i kosztów nie wynikających z uprawnień przyznanych w niniejszych warunkach gwarancji.

#### § 5

1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) odbarwienia się oraz przebarwień i różnic kolorystycznych Przedmiotu gwarancji spowodowanych warunkami atmosferycznymi lub działaniem innych agresywnych środków chemicznych lub normalnymi cechami materiału, z jakiego Przedmiot gwarancji został wykonany,
- b) ze względu na zastosowanie naturalnego składnika wiążącego jakim jest cement, ewentualnego powstania wykwitów na Przedmiocie gwarancji,
- c) uszkodzeń spowodowanych transportem, przenoszeniem, składowaniem Przedmiotu gwarancji, jak również jego przekładaniem, przeróbkami i modyfikacjami oraz sposobem użytkowania niezgodnym z przeznaczeniem lub zaleceniami producenta;
- d) zmian spowodowanych eksploatacją Przedmiotu gwarancji, w szczególności:
  - zacieków z parapetów okiennych lub innych instalacji;
  - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, czy biologicznych takich jak np.: rdza, kurz, zanieczyszczenia farbą;
  - uszkodzeń wywołanych przez osoby trzecie lub wynikających z działania siły wyższej.

2. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż na eksponowanej ścianie, powierzchni lub fasadzie Przedmiot gwarancji będzie narażony na zmienne warunki pogodowe zależne od lokalizacji, ustawienia, nachylenia i okresu ekspozycji. Może to powodować nadmierne starzenie się materiału bazowego i powłoki (środka osłaniającego) spowodowane zmianami pogodowymi, a także ich blaknięcie wywołane nasłonecznieniem lub narażeniem na inne czynniki chemiczne, które to zmiany gwarancja nie obejmuje.

#### § 6

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień osoby, która nabyła Przedmiot gwarancji od podmiotu innego niż Siniat tak w zakresie gwarancji jak i rękojmi, jeżeli takie uprawnienia zostały udzielone lub przysługują na mocy odrębnych przepisów prawa.

Warunki gwarancji obowiązują od dnia 1 lutego 2021r.

Niniejszy dokument jest chroniony prawem autorskim, międzynarodowymi aktami prawnymi dotyczącymi praw autorskich oraz innymi prawami własności intelektualnej. Powielanie i rozpowszechnianie treści w całości lub w części bez uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione. Prawo do znaku towarowego CEDRAL przysługuje Spółce Etex NV lub jej podmiotom powiązanym. Jakikolwiek użycie znaków towarowych bez zezwolenia jest zabronione i będzie uznane za naruszenie praw dotyczących znaków towarowych.