



Etex Nordic A/S  
Hästvägen 4A  
SE-212 35 Malmö  
T +46 (0)10 331 26 00  
E [etexnordic-se@etexgroup.com](mailto:etexnordic-se@etexgroup.com)  
[www.etexnordic.com](http://www.etexnordic.com)

CVR 78 61 18 12

## 15 års garanti på fibercementpannor och skiffer – ivarcem - Vertigo

Etex Nordic A/S lämnar enligt garantibestämmelserna 15 års garanti på ivarcem och Vertigo takprodukter i fibercement (nedan kallat Produkten).

Enligt garantibestämmelserna garanterar Etex Nordic A/S att de Produkter som levereras uppfyller kraven i standarden EN 494 (Tak – profilerade takplattor av fibercementpannor) för egenskaper hos värdebeständigt takmaterial under en period på 15 år från tidpunkten för leverans till Etex Nordic A/S återförsäljare.

Etex Nordic A/S garanti omfattar köpare och senare ägare av den egendom på vilken Produkter från Etex Nordic A/S har installerats.

Om Produkter från Etex Nordic A/S inom ovanstående garantiperiod visar sig vara behäftade med ursprungliga brister, som kan hänföras till produktionsrelaterade fel eller liknande bristfälligheter, kommer Etex Nordic A/S efter eget gottfinnande antingen byta ut eller åtgärda dessa produkter eller återbetala det fakturerade inköpsbeloppet.

Garantin gäller endast om Produkterna är hantverksmässigt korrekt installerade och de riktlinjer som utfärdats av Etex Nordic A/S riktlinjer har följts.

Garantin från Etex Nordic A/S kräver inget garantibevis. Vi hänvisar till garantivillkoren för närmare information.

## Garantibestämmelser

1. Denna garanti är utfärdad av Etex Nordic A/S och riktar sig mot den aktuella ägaren av den egendom där en produkt som omfattas av denna garanti har installerats (nedan kallad Ägare). Garantin omfattar endast produkter som används i Sverige. Denna garanti gäller utöver de rättigheter som Ägaren har enligt svensk lag.

2. Denna garanti omfattar egenskaper hos ivarcem och Vertigo som väderbeständigt takmaterial under 15 år enligt standarden EN 494 (nedan kallat Produkten).

Garantiperioden gäller från och med leverans av Produkten från Etex Nordic A/S till återförsäljaren.

Leveransdatumet måste styrkas av ägaren genom uppvisande av faktura eller liknande.

Om leveransdatumet inte kan styrkas gäller garantiperioden från och med det produktionsdatum som anges på Produkten.

Garantin omfattar endast fibercementprodukter. Inga tillbehör av något slag omfattas av denna garanti.

3. Denna garanti gäller endast om Produkten är hantverksmässigt korrekt installerad och i enlighet med aktuella installationsanvisningar och alla övriga anvisningar från Etex Nordic A/S.

4. Takbeklådnader slits över tiden ut som alla andra byggmaterial. Vid bedömning om Produkten har en ursprunglig brist tar vi bland annat hänsyn till Produktens ålder, väderpåverkan samt den miljö som Produkten har installerats i.

Förändringar, slitage och fällning av färgen kan förekomma beroende på väder och annan påverkan. Förändringar, slitage och fällning av färg senare än tre år efter det att Produkten har levererats ses som en naturlig följd av väderpåverkan och är inte en defekt som omfattas av garantin från Etex Nordic A/S.

Garantin omfattar inte heller eventuella missfärgning, utfällning av salter eller liknande.

Garantin omfattar endast ursprungliga fel eller defekter i Produktens egenskaper som väderbeständigt takbeklådning och som kan hänföras till Produktens tillverkning. Garantin omfattar därför till exempel inte:

- a. Skador orsakade av felaktig användning eller hantering av Produkten.
- b. Skador orsakade av felaktig installation eller förvaring både före och under installation av Produkten.
- c. Skador orsakade av transport.
- d. Skador orsakade av fel i den underliggande takkonstruktionen.
- e. Skador orsakade av trafik på taket.
- f. Skador orsakade av blixtnedslag, storm eller annan force majeure.
- g. Skador orsakade av färganvändning, lösningsmedel eller rengöringsmedel.
- h. Skador orsakade av installation eller konstruktionsmässiga ändringar.
- i. Skador orsakade av tryck eller stötar oavsett orsak.
- j. Skador orsakade av onormalt aggressiv miljö.
- k. Skador orsakade av alger eller mossor på Produkterna.

5. Om Ägaren kan bevisa att Produkten har en ursprunglig defekt gäller garantin efter gottfinnande av Etex Nordic A/S, antingen genom:

- a. byta de defekta Produkterna, inklusive utlägg för de direkta arbetskostnaderna för nedmontering och installation.
- b. åtgärd av defekta Produkter, inklusive målning eller annan åtgärd som Etex Nordic A/S finner lämplig.
- c. Återbetalning av det fakturerade beloppet.
- d. Byta ut Produkterna i det fall de inte är installerade.

Etex Nordic A/S är endast skyldiga att byta ut, måla eller på annat sätt åtgärda de defekta Produkterna. Det kan därför förekomma ändringar i mått, färg osv. på ersättande felfria Produkter. Detta är ingen defekt och omfattas därför inte av garantin från Etex Nordic A/S.

Byte, målning eller annan åtgärd får endast vidtas av Etex Nordic A/S eller efter föregående överenskommelse med Etex Nordic A/S.

6. Garantin omfattar endast skador på själva Produkterna. Skador på personer, lös egendom, tillbehör, fast egendom eller delar av denna omfattas inte av garantin. Vidare omfattas inga indirekta förluster och/eller driftsförluster, inklusive förlorad vinst, av garantin.

Denna garanti, och de skyldigheter som anges i denna, utgör företagets maximala skyldighet i förhållande till den förlust eller skada som Ägaren kan drabbas av.

7. Om Ägaren vill resa ett krav enligt garantin måste Ägaren, inom 30 dagar från det datum då felet eller defekten rimligen kan ha upptäckts, skriftligen reklamera till Etex Nordic A/S. Reklamation kan ske genom gällande reklamationsformulär på webbplatsen för Etex Nordic A/S: [www.etexnordic.se](http://www.etexnordic.se)

Vid bristande eller felaktigt ifyllt reklamationsformulär förbehåller sig Etex Nordic A/S rätten att vidarefakturera kostnaderna för en eventuell inspektion om denna hade kunnat undvikas genom korrekt registrering.

Reklamationen skall innehålla information om plats och tidpunkt för installation, fotografi av defekten, kontaktinformation (inklusive telefonnummer och gärna e-postadress), kopia av inköpskvitto, beskrivning av fel eller defekter samt annan information som är nödvändig för att Etex Nordic A/S med rimlighet ska kunna kontrollera om Produkterna har en ursprunglig defekt.

Vid inlämnande för reklamation ger Ägaren Etex Nordic A/S tillstånd att inspektera och fotografera den egendom på vilken Produkterna har installerats. Om Etex Nordic A/S nekas tillträde att inspektera Produkterna kommer reklamationen att avvisas och exkluderas från Etex Nordic A/S garanti.

Etex Nordic A/S har rätt att nedmontera delar av de installerade. Produkterna i syfte att kontrollera om Produkten är behäftad med en ursprunglig defekt. Etex Nordic A/S står för kostnaderna för nedmontering och inspektion av Produkterna och sörjer för att nya Produkter installeras som ersättning för de Produkter som har nedmonterats. Som ett resultat kan det förekomma ändringar i mått, färg osv. på ersättande Produkter. Detta är ingen defekt och omfattas därför inte av garantin från Etex Nordic A/S.

8. Eventuella tvister gällande denna garanti är föremål för svensk lag.

Eventuell talan måste väckas vid en svensk domstol enligt rättegångsbalkens regler om detta.

Gäller från den 18 augusti 2019.

Etex Nordic A/S