TERMO DE GARANTIA
PRODUTOS GYPSUM WEATHER DEFENCE (GWD)

1. OBJETO E ÂMBITO DA GARANTIA

O presente **TERMO DE GARANTIA** estabelece, de forma clara e objetiva, as condições, abrangência, limitações e exclusões da garantia aplicável aos produtos da solução **Gypsum Weather Defence**, fabricados e/ou fornecidos pela **Gypsum**, integrante do Grupo Etex, em todo o território brasileiro.

A garantia aqui prevista **limita-se exclusivamente aos produtos**, não abrangendo a instalação, o sistema construtivo como um todo ou quaisquer serviços correlatos, uma vez que a Gypsum não executa instalação do sistema Weather Defence.

O prazo e as condições desta garantia observam a legislação e normas técnicas vigentes no Brasil, em especial:

- **ABNT NBR 15.575** – Edificações Habitacionais – Desempenho;
- **ABNT NBR 16.970:2020** – Light Steel Framing – Sistemas Construtivos Estruturados em Perfis Leves de Aço Formados a Frio, com Fechamentos em Chapas Delgadas;
- Relatórios Técnicos de Avaliação IPT Nº 175 028-205
- **ABNT NBR 17170:2022 - Edificações — Garantias — Prazos recomendados e diretrizes**

A presente garantia não se confunde com a vida útil do produto, a qual depende de fatores externos como condições climáticas, técnicas de instalação, exposição ambiental e manutenção periódica.

2. COBERTURA DA GARANTIA

Esta garantia assegura ao **comprador constante da nota fiscal** (não se estendendo a terceiros) que os produtos listados neste termo estarão livres de defeitos de fabricação que comprometam sua **integridade** ou **estanqueidade**[1], desde que observadas todas as condições de uso, estocagem, manuseio, instalação e manutenção indicadas pela Gypsum.

O prazo de cobertura, contado a partir da **data de emissão da nota fiscal**, é de:

- **05 (cinco) anos** para defeitos de fabricação e perda de integridade ou dessolidarização;
  03 (três) anos para perda de estanqueidade.

[1] Conforme NBR 15.575, ESTANQUEIDADE: ser estanque à água proveniente de chuvas incidentes ou de outras fontes. Definição segundo item 10.1 Requisito - infiltração de água nos sistemas de vedações verticais externas (fachadas).

INTERNAL USE – This information should not be shared outside of Etex unless authorized to do so / except with certain authorized external partners.

Em caso de procedência de reclamação dentro do prazo e condições desta garantia, a Gypsum providenciará:

1. Reparação, substituição ou reembolso do produto defeituoso;
2. Substituição por produto similar ou equivalente, caso o item reclamado esteja fora de linha;
3. Garantia do novo produto pelo período restante da garantia original;
4. Disponibilização de suporte técnico, excluídos quaisquer serviços de instalação, remoção ou custos indiretos.

3. OBRIGAÇÕES DO CLIENTE PARA MANUTENÇÃO DA GARANTIA

Para que esta garantia seja válida, o cliente deve:

- Utilizar, transportar, manusear, armazenar e instalar o produto conforme normas e legislação brasileira, manuais técnicos, boletins, catálogos e demais documentos oficiais emitidos pelas entidades regulamentadoras e pela Gypsum;
- Respeitar as normas técnicas brasileiras aplicáveis;
- Contratar profissionais legalmente habilitados (com registro em conselho profissional competente, quando aplicável) e tecnicamente capacitados para elaborar o projeto e executar a instalação;
- Manter registros documentais de compra, instalação e manutenção preventiva;
- Solicitar validação prévia por escrito do Departamento Técnico da Gypsum para uso de acabamentos ou topcoats não listados nas especificações oficiais

O descumprimento total ou parcial das condições deste Termo implicará perda imediata da garantia.

4. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

I. Instalação, despesas e mão de obra de qualquer natureza;
II. Custos com transporte, limpeza, execução do projeto, adequação de ambientes, reposição de peças, mobiliários, eletrodomésticos e quaisquer outros materiais e/ou produtos, que não os listados neste termo;
III. Defeitos ou danos causados por instalações, transporte, manuseio e/ou armazenamento inadequados, em desconformidade com as normas técnicas brasileiras vigentes e/ou orientações promovidas pela Gypsum;
IV. Utilização de soluções de tratamento de juntas e superfície não recomendados pela Gypsum;
V. Aplicação de acabamentos finais;
VI. Defeitos estéticos não estruturais que não comprometam o desempenho, tais como, variações de cor, manchas superficiais, microfissuras, sujidade ou envelhecimento precoce por falta de manutenção em conformidade com as normas técnicas vigentes ou orientações fornecidas pela Gypsum e pelos fabricantes dos demais produtos que compõe o sistema ou, inclusive, fatores ambientais, naturais e locais;

INTERNAL USE – This information should not be shared outside of Etex unless authorized to do so / except with certain authorized external partners.

VII. Danos causados por eventos da natureza, tais como, mas não limitados a: desastres naturais, enchentes, chuva, granizo, raios, tormentas, terremotos, furacões, ciclones, dentre outros.
VIII. Danos causados por mau uso, atos deliberados e/ou acidentais
IX. Danos por mau uso, negligência, imprudência ou imperícia;
X. Produtos instalados sem projeto estrutural assinado por Engenheiro Calculista ou profissional tecnicamente e legalmente habilitado para execução.
XI. Instalação executada por profissionais não habilitados e/ou não capacitados legalmente e tecnicamente[2];
XII. Danos causados por desgaste natural ou causados pela ausência de manutenção prevista na ABNT NBR 5.674:2021;
XIII. Danos causados direta ou indiretamente por terceiros, incluindo materiais de outros fabricantes;
XIV. Alterações ou modificações não autorizadas;
XV. Incompatibilidades químicas, físicas ou de aderência com produtos de outros fabricantes aplicados sobre ou junto aos componentes Weather Defence;
XVI. Produtos não listados neste termo ou não fornecidos pela Gypsum.

5. PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO DA GARANTIA

- Enviar notificação formal à Gypsum com descrição detalhada da falha e documentação comprobatória da instalação, incluindo laudos, registros fotográficos, comprovante de habilitação técnica dos profissionais e notas fiscais de aquisição
- Aguardar avaliação técnica realizada pela Gypsum, que poderá incluir inspeção no local;
- Em caso de procedência, a Gypsum providenciará a substituição das peças ou componentes com defeito de fabricação, sem qualquer ônus ao cliente, não incluindo serviços de remoção, reinstalação, acabamento ou quaisquer custos indiretos.

A Gypsum terá prazo de 30 dias úteis para realizar a análise técnica, prorrogável caso seja necessária inspeção presencial.

A reclamação só será analisada quando acompanhada da documentação completa, podendo ser indeferida se a avaliação técnica ficar prejudicada.

O canal oficial de contato da Gypsum para resolução de questões é o número de WhatsApp: DDD (21) 96709-3908. Selecione a opção Departamento Técnico. Os vendedores comerciais podem auxiliar no caminho para a tratativa dos temas, mas não configuram canal oficial de registro da reclamação.

[2] Profissionais habilitados e/ou capacitados legalmente e tecnicamente: profissionais que realizam treinamento teórico e prático interno (realizado pela Gypsum) ou externo (realizados por clientes, desde que de acordo com as recomendações da Gypsum).

INTERNAL USE – This information should not be shared outside of Etex unless authorized to do so / except with certain authorized external partners.

6. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A responsabilidade da Gypsum está restrita ao valor do(s) produto(s) defeituoso(s), não abrangendo indenizações por lucros cessantes, paralisações, danos emergentes ou quaisquer outros prejuízos indiretos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do sistema.

7. RELAÇÃO DE ITENS COBERTOS POR ESTA GARANTIA

Os componentes da solução Gypsum Weather Defence cobertos por esse documento estão listados abaixo:

Código SKU SAP	Descrição Completa	Código de barras (EAN 13)
313665	CHAPA GYPSUM WEATHER DEFENCE BR12,5-120X240	7.898.316.111.090
4094217	TELA BASECOAT GYPSUM WEATHER DEFENCE 1mx50m	7.898.316.111.069
4094219	TELA PARA JUNTAS GYPSUM WEATHER DEFENCE 20cmx50m	7898.316.111.076
4093639	PARAFUSO GWD TROMBETA BROCA (TB) 3,5X25mm - caixa com 1000 unidades	7.898.316.111.083
4084164	MEMBRANA HIDRÓFUGA GYPSUM - 3,0x50 m	7.898.316.111.106
4084165	MEMBRANA HIDRÓFUGA GYPSUM - 1,0X50 m	7.898.316.111.113

INTERNAL USE – This information should not be shared outside of Etex unless authorized to do so / except with certain authorized external partners.